

Памятка для руководителя «Алгоритм работы с кризисным случаем»

1. Организация антикризисной группы

- Представитель администрации
- Педагог-психолог
- Социальный педагог, школьный инспектор
- Классный руководитель
- Родители (законные представители)
- Медицинский работник
- Инспектор ПДН и пр. специалисты, необходимые для участия

Командный подход при работе с кризисным случаем предполагается участие различных специалистов на уровне образовательного учреждения в работе со случаем под руководством представителя администрации образовательного учреждения.

Принципы взаимодействия:

- Разделение ответственности (*Но не перебрасывание*)
- Конфиденциальность!
- Действия в интересах ребенка (пострадавшего, свидетеля, совершившего преступление)
- Контроль за собственной эмоциональной вовлеченностью (Нахожусь ли я на стороне ребенка или действую под давлением СМИ, общественности, одного из родителей? Как мои слова, действия помогают решить проблему?).
- Обеспечение безопасности (травля запрещена!)
- Локализация (массовая профилактическая работа ведется по плану, кризисная – с узким кругом участников, включенных в ситуацию; пресечение слухов, отказ от комментариев в СМИ)

Условия эффективной помощи подростку:

- высокая мотивация всех участников;
- социально-психологическая компетентность специалистов и руководителей учреждения;
- скоординированность и последовательность действий.

Специалист	Функции
Представитель администрации	- Координирует действия участников - Управляет ходом обсуждения. - Обеспечивает ведение документации и реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех участников консилиума. - Назначает следующее заседание. - Обеспечивает реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех участников группы.
Педагог-психолог	- Поддерживает ребенка при острых кризисных реакциях - Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации) - Дает рекомендации участникам по взаимодействию с

	суицидентом в кризисный и посткризисный период. -Консультирует, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости -Консультирует педагогов, родителей, ребенка. Дает рекомендации по взаимодействию с ребенком в кризисе -Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов. -Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях. -Направляет к психиатру, психотерапевту
Социальный педагог, школьный инспектор	-Изучает социальную ситуацию в семье и образовательном учреждении. -Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка. -Осуществляет взаимодействие на межведомственном уровне (присутствует на следственных действиях и пр.). -Обеспечивает социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу детей). -При необходимости обеспечивает безопасные условия проживания ребенка. -Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований)
Классный руководитель	-Изучает социальный статус ребенка в классе. -Информирует об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка. -Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения поддержки в кризисный период. -Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе -Включает ребенка в обычную школьную жизнь. -Обеспечивает нормальный статус в классе.
Приглашенные участники (по необходимости)	Функции
Родители (законные представители)	-Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребенком в кризисный период. -Выполняют рекомендации специалистов. -Посещают консультации психолога, семейного терапевта, специалистов ОУ. -При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи -При необходимости обеспечивают помощь специалистов различных учреждений и ведомств.
Медицинский	-Фиксирует травмы и побои.

работник	-Обеспечивает экстренную медицинскую помощь. -Направляет в учреждения здравоохранения.
Инспектор ПДН	-Пресекает противоправные действия -Разъясняет нормы права -Обеспечивает безопасность -Обеспечивает поддержку правоохранительных органов

2. Изучение ситуации
- получение запроса и первичной информации о случае (особенности произошедшего, особенности ребенка, совершившего правонарушение, ставшего свидетелем или жертвой правонарушения, или ребенка суицидента со слов заявителя);

- определение круга лиц, вовлеченных в ситуацию (кому о ней уже известно, кто предположительно повлиял на ситуацию и пр.).

3. Взаимодействие с другими специалистами

- Информирование представителя администрации;
- Определение конкретных специалистов, необходимых для участия в антикризисной команде;
- Назначение школьного заседания антикризисной группы;
- Обращение за помощью в иные организации, оказывающие медицинскую, психологическую, социальную, правовую и иные виды помощи (психиатр, следственный комитет, полиция, опека, приют, Центр ППРиК и пр.).
- Предупреждение о неразглашении информации.
- Локализация распространения слухов (грамотное взаимодействие с журналистами, в т.ч. совместно с администрацией ОУ подготовка информации по происшествию, которая в случае необходимости будет представлена в СМИ).

4. Построение рабочей гипотезы

Пример 1. Правонарушение (суицидальная попытка) совершено подростком как демонстративная реакция на несправедливые на взгляд подростка требования родителей и педагогов с целью освобождения от избыточных требований любой ценой.

Пример 2. Попытка предпринята с целью прекращения трудной жизненной ситуации (одиночество, буллинг, насилие в семье).

5. Сбор дополнительной информации с целью определения факторов риска и поддерживающих ресурсов

1)Сведения об эмоционально-личностных особенностях (если имеются по результатам предшествующей диагностики психолога, сбор анамнеза, характеристика ребенка классным руководителем, референтными лицами с предупреждением о сохранении конфиденциальности);

2)Характеристика семьи, сведения об условиях семейного воспитания, характере внутрисемейных взаимоотношений с близкими и пр.;

3)Сведения о ситуации в классе и школе, определение социального статуса подростка, характера взаимоотношений с обучающимися и педагогами, определение круга референтных лиц, увлечений, ценностей; о состоянии отдельных учащихся, информации о степени включенности детей в ситуацию

(говорили, знали, обсуждали, читали, слышали), о степени близости отношений, и пр.;

4) Сведения о дополнительных факторах: внешкольной деятельности, предшествующих событиях, вовлеченности в группировки, употребление ПАВ, наличие эмоционально значимых отношений вне семьи школы, посещение определенных сайтов, переписка в социальных сетях и пр.

6. Разработка плана работы со случаем.

Разработка совместного поэтапного плана помощи по конкретному случаю на заседании антикризисной группы. Преимущества - разделение ответственности между специалистами, вовлечение родителей в работу поддерживающей команды, исключение отпусков ситуации на самотек и пр.

7. Реализация плана работы со случаем.

- Оказание подростку психологической поддержки в острый кризисный период (принятие острой кризисной реакции, обеспечение условий для эмоциональной разрядки);
- Консультирование подростка психологом, социальным педагогом (периодичность встреч 1-3 в неделю);
- Работа с семьей (в рамках консультирования, возможны при необходимости совместные встречи родители-подросток);
- Работа с педагогами (консультирование, разработка плана совместных действий);
- Работа с группой детей (при необходимости, если они вовлечены в ситуацию либо она эмоционально значима для них);
- Включение в обычную для подростка школьную жизнь;
- Организация досуга по интересам подростка;
- Включение подростка в групповую /тренинговую работу с целью укрепления личностных ресурсов (если острый кризисный период миновал);
- Поддерживающее сопровождение (на протяжении 1 года)

8. Завершение работы со случаем.

Обсуждение на заседании. Подведение итогов.

Результат работы с кризисным случаем считается достигнутым если подросток:

- Чувствует сожаление, раскаяние в случившемся, если он совершил правонарушение;
- Имеет искреннее намерение изменить ту часть ситуации, которая зависит от него;
- Воспринимает себя, как достойного человека, совершившего неблагоприятный поступок или, находящегося в трудной жизненной ситуации;
- Имеет представление о помогающих службах и специалистах;
- Имеет план, что и в какой последовательности делать;
- Верит в себя и свои возможности.

Помогающие организации

- Федеральный телефон доверия для детей т. 8-800-2000-122